

Vertragsbedingungen

Reservierungsbedingungen Waldcamping

Reservierung

Nach Anfrage bzw. Buchung erhalten Sie umgehend eine Antwort mit Zahlungsaufforderung. Bitte erst nach unserer Bestätigung über einen freien Platz die Überweisung vornehmen!

Die Reservierung gilt nach Erhalt einer Bearbeitungsgebühr von EUR 40,00 als fix reserviert. Diese Bearbeitungsgebühr wird nach Einhaltung der Reservierungszeit bei der Zahlung in Abzug gebracht. Die Buchungsbestätigung erhält der Campinggast nach Eingang der Bearbeitungsgebühr.

Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 30% innerhalb von 7 Tagen zur Zahlung fällig.

Sollten wir keinen Zahlungseingang feststellen, wird die Buchung nach einer Wartefrist von weiteren 2 Tagen storniert, und die Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Bankverbindung

Raiffeisenbank am Kumma Konto IBAN AT81 3742 2000 0860 7053, BIC RVVGAT2B422

Die Kosten für die Geldtransaktion (zB Überweisungsspesen) trägt der Campinggast.

Stornobedingungen

Bei Stornierung durch den Gast spätestens 10 Tage vor dem Anreisetag, wird die Anzahlung, abzüglich der Bearbeitungsgebühr, vollständig zurückerstattet.

Bei Stornierungen ab 9 Tage vor dem Anreisetag, wird der komplette Zahlungsbetrag als Entschädigung einbehalten.

Beginn und Ende der Beherbergung

Mit Reservierung

Der Campinggast hat das Recht den gemieteten Stellplatz ab 14.00 Uhr des vereinbarten Tages („Ankunftstag“) zu beziehen. Sollte sich die Ankunft des Campinggastes wesentlich verzögern, ist der Campingwart zu verständigen. Falls keine Benachrichtigung erfolgt, wird der Stellplatz bis zum nächsten Tag bis 12.00 Uhr bereitgehalten und bei Bedarf anderweitig vergeben bei gleichzeitigem Verfall der Bearbeitungsgebühr und Anzahlung. Eine verspätete Anreise ohne vorherige Bekanntgabe wird verrechnet. Der gemietete Stellplatz ist durch den Campinggast am Tag der Abreise bis 11.00 Uhr freizumachen, ansonsten wird 1 Tag zusätzlich verrechnet.

Ohne Reservierung

Falls der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftsstages nicht erscheint, besteht keine Beherbergungspflicht, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.

Rücktritt vom Beherbergungsvertrag – Stornogebühr

Bei Stornierung durch den Gast spätestens 10 Tage vor dem Anreisetag, wird die Anzahlung, abzüglich der Bearbeitungsgebühr, vollständig zurückerstattet.

Bei Stornierungen ab 9 Tage vor dem Anreisetag, wird der komplette Zahlungsbetrag als Entschädigung einbehalten.

Platzanspruch

Ein Anspruch auf eine bestimmte Platznummer besteht nicht. Wünsche werden gerne vom Platzwart nach Absprache berücksichtigt, sind aber nicht Teil des Vertrages.

Fehler und Änderungen vorbehalten.